

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – AGB –

## Snowbike Wilder Kaiser, A-6352 Ellmau-Tirol, Kirchbichl 18

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Snowbike Wilder Kaiser und dem Kunden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Vertragsabschluss, Online-Preisabfragen und Preise

Die Angebote von Snowbike Wilder Kaiser sind unverbindlich. Reservierungen können über Internet, per Email oder telefonisch durchgeführt werden. Mit der Reservierung erklärt der Kunde unverbindlich sein Vertragsangebot. Eine Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme dieses Angebots dar. Die Annahme erfolgt erst mit schriftlicher Bestätigung durch Snowbike Wilder Kaiser. Mündliche oder telefonische Nebenabreden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch Snowbike Wilder Kaiser. Alle von uns genannten Preise sind in Euro und - sofern nichts anderes vermerkt ist - inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Es wird darauf hingewiesen, dass die für die Lift- bzw. Pistenbenutzung anfallenden Kosten und Gebühren nicht im Leistungsumfang enthalten sind.

### 3. Rücktrittsrecht

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes haben das Recht, von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag binnen sieben Werktagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. bei Kaufverträgen ab dem Tag der Warenlieferung zurückzutreten. Samstag zählen nicht als Werktag. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist schriftlich zu erklären. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung nachweislich innerhalb der Frist abgesendet wird. Bei Verträgen über Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

### 4. Storno

Sofern das gesetzliche Rücktrittsrecht gemäß Punkt 3. nicht zur Anwendung kommt, etwa weil die Rücktrittsfrist bereits abgelaufen ist, gilt für alle Snowbike-Workshops sowie Snowbike-Anmietungen, dass ein Rücktritt vom Vertrag bis spätestens 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Anfall einer Stornogebühr möglich ist. Erfolgt die Stornierung hingegen erst zu einem späteren Zeitpunkt, gelangt nachstehende Stornoregelung zur Anwendung: 20 Tage bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung sind vom Kunden zu zahlen: 20% jedoch mindestens 50€ 14 Tage bis 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung sind vom Kunden zu zahlen: 50% jedoch mindestens 50€ 7 Tage bis 1 Tag vor Beginn der Veranstaltung sind vom Kunden zu zahlen: 80% jedoch mindestens 50€ ab 1 Tag vor Beginn der Veranstaltung, bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin oder bei Kursabbruch sind vom Kunden zu zahlen: 100%. Alle Prozentangaben sind vom Veranstaltungspreis zu berechnen.

Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Die Stornierung hat schriftlich oder per Email an die Adresse [order@snowbike-ellmau.com](mailto:order@snowbike-ellmau.com) zu erfolgen. Für die Fristwahrung ist das Datum des Einlangens des Stornos bei Snowbike Wilder Kaiser maßgeblich.

### 5. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Zahlungen sind – sofern nichts anderes vereinbart wurde – vor Inanspruchnahme der Dienstleistung direkt an Snowbike Wilder Kaiser zu leisten. Bei Zahlungsverzug durch den Kunden ist Snowbike Wilder Kaiser berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % jährlich zu verrechnen.

### 6. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Der Kunde ist verpflichtet Snowbike Wilder Kaiser über seine Fähigkeiten und Erfahrungen beim Snowbikefahren wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären, sowie selbständig für den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung, insbesondere Kleidung Sorge zu tragen. Auch hat er Snowbike Wilder Kaiser über seine körperlichen Fähigkeiten sowie über allfällige für die Ausübung des Snowbikesports relevante Leiden oder Beeinträchtigungen umfassend aufzuklären.

## 7. Leistungsumfang

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, dauert der Unterricht sowohl bei eintägigen Snowbike-Workshops als auch bei mehrtägigen Snowbike-Wochenenden circa zwei Stunden. Wenn im Angebot ein Snowbike beinhaltet ist, steht dieses für den restlichen Tag bzw. die verbleibenden Tage ohne weitere Anleitung bzw. Aufsicht durch einen Snowbike-Lehrer zur freien Verfügung. Snowbike Wilder Kaiser schuldet keinen Ausbildungserfolg. Der Verleih von Snowbikes erfolgt tageweise nach der jeweils gültigen Preisliste unter [www.snowbike-ellmau.com](http://www.snowbike-ellmau.com).

## 8. Witterungsverhältnisse

Wenn die Witterungsverhältnisse die Durchführung der Dienstleistung aus Sicherheitsgründen nicht zulassen, behält sich Snowbike Wilder Kaiser das Recht vor, die Dienstleistungen zu verschieben bzw. abzusagen. Lediglich im Falle der Absage besteht die Verpflichtung von Snowbike Wilder Kaiser, das anteilige Entgelt zurückzuzahlen. Ein darüber hinausgehender Anspruch steht dem Vertragspartner nicht zu.

## 9. Vertragsauflösung durch Snowbike Wilder Kaiser

Die Einteilung in Leistungsgruppen bei Snowbike-Workshops erfolgt durch Snowbike Wilder Kaiser abhängig von den bereits beim Kunden vorhandenen Kenntnissen und Fähigkeiten. Sollte die Umstufung des Kunden in eine andere Gruppe erforderlich sein, hat der Kunde diese Entscheidung zu befolgen, widrigenfalls Snowbike Wilder Kaiser zur Vertragsauflösung berechtigt ist. Der Vertragspartner hat die an ihn ergehenden Anweisungen von Snowbike Wilder Kaiser zu befolgen. Das Missachten einer Ermahnung berechtigt Snowbike Wilder Kaiser zur sofortigen Vertragsauflösung. Auch die Teilnahme an Dienstleistungen von Snowbike Wilder Kaiser unter Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt Snowbike Wilder Kaiser zur umgehenden Vertragsauflösung. Der Vertragspartner hat in den geschilderten Fällen der Vertragsauflösung keinen Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

## 10. Haftung

Die Kunden nehmen auf eigene Gefahr an den Workshops teil oder gebrauchen die gemieteten Sportgeräte auf eigene Gefahr. Eine Haftung von Snowbike Wilder Kaiser beschränkt sich auf ihr zurechenbare Personenschäden nach Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und Schäden und aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung oder bei Diebstahl des Sportgeräts trägt der Kunde die Kosten für die Reparatur bzw. Neubeschaffung des Geräts. Das gleiche gilt für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch.

## 11. Gewährleistung

Snowbike Wilder Kaiser führt die Snowbike-Workshops entsprechend der Regeln des Österreichischen Skiboblehrer-Verbandes durch und stellt bei den Veranstaltungen und beim Verleih die Snowbikes in technisch einwandfreiem Zustand zur Verfügung.

Bei Snowbike-Workshops sowie bei der Anmietung von Snowbikes hat der Kunde jeden Mangel, den er während der Erbringung der Dienstleistung feststellt, unverzüglich mitzuteilen. Die Unterlassung dieser Mitteilung kann dazu führen, dass dem Kunden dies als Mitverschulden angerechnet wird und allfällige Schadenersatzansprüche mindern.

## 12. Zustimmung zu elektronischem Informations- und Werbematerial

Mit der Akzeptanz der AGB von Snowbike Wilder Kaiser stimmt der Kunde ausdrücklich dem Erhalt von elektronischem Informations- und Werbematerial von Snowbike Wilder Kaiser an die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse zu. Sollte diese Zustimmung nicht mehr gegeben sein, so kann diese vom Kunden jederzeit schriftlich widerrufen werden (z.B. per Email: [info@snowbike-ellmau.com](mailto:info@snowbike-ellmau.com)).

## 13. Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf.